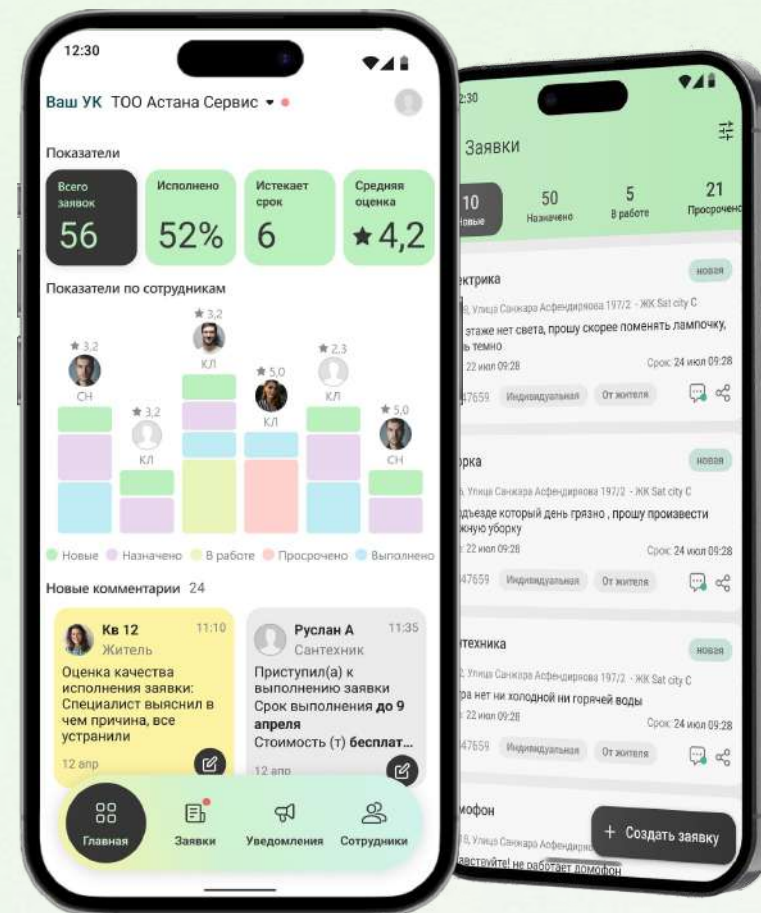


КОНФЕРЕНЦИЯ "ЖИЛИЩНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В КАЗАХСТАНЕ: ОБНОВЛЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА,
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ В МЖД"

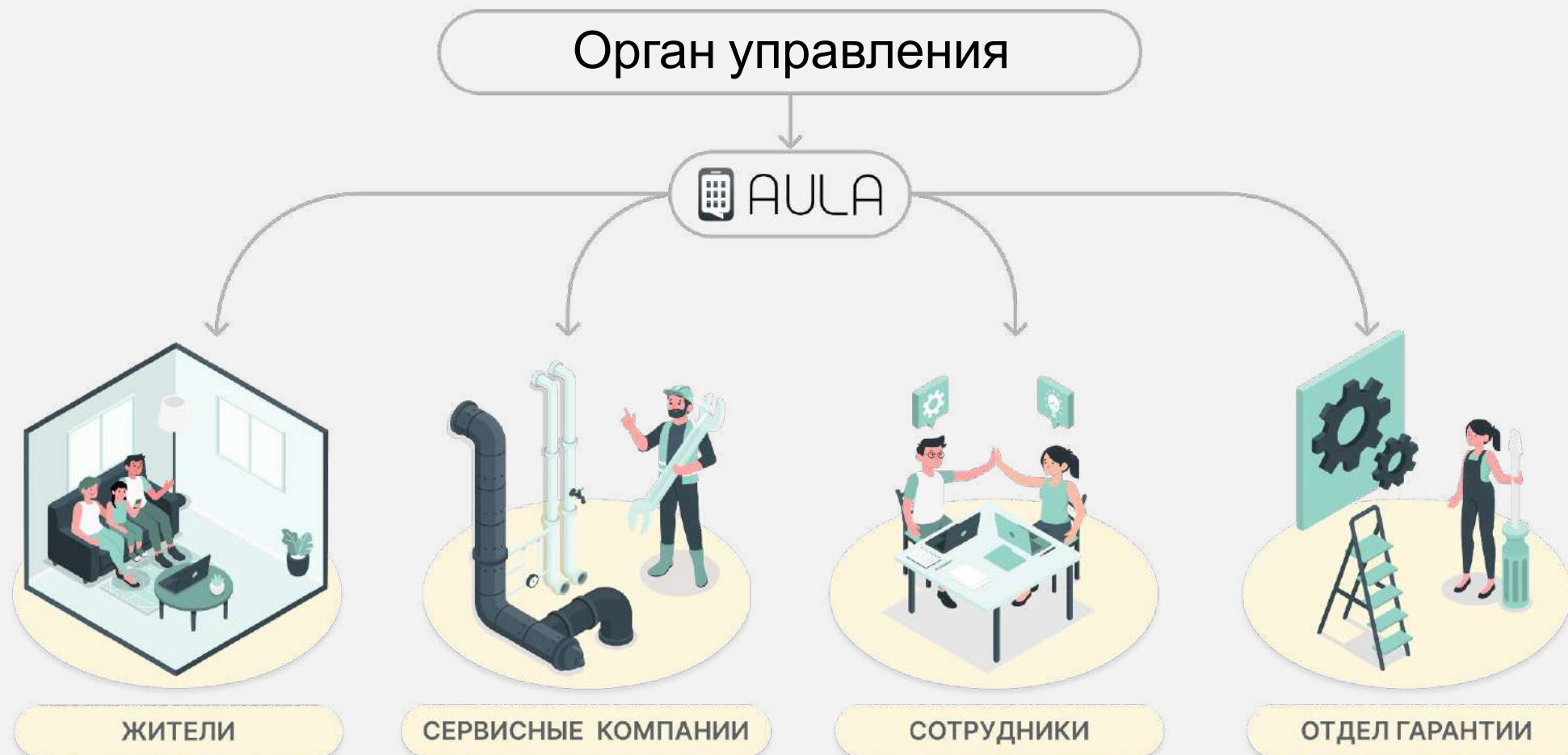


Платформа для управления домом онлайн



11.09.2026, г. Алматы

AULA – профессиональная CRM система для управления домом



Подключив AULA вы получите:

01

Сокращение расходов и времени на управление ЖК

виртуальный ассистент 24/7

02

Увеличение собираемости ежемесячных платежей

обзвон должников / поквартирная
отправка уведомлений /
интеграция с 1С

03

Уменьшение взаимодействия напрямую с жителем

виртуальный ассистент 24/7 /
обработка заявок и задач CRM
системой / онлайн голосование

04

Удобство и эффективность в управлении

безопасный двор / аналитика

01 Сокращение расходов и времени

Виртуальный ассистент 24/7:

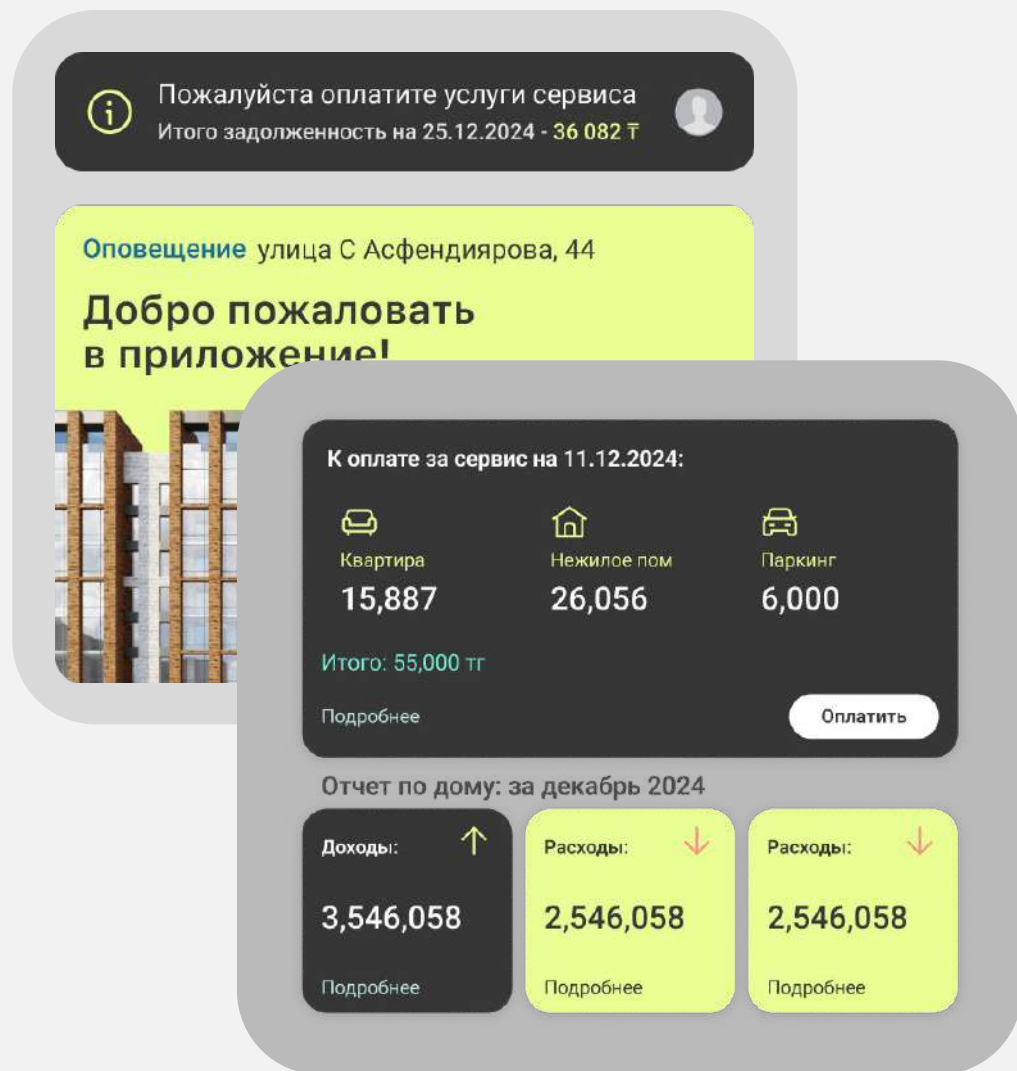
- 01 Делегирование приема и распределения текущих и аварийных заявок контакт-центру сокращает нагрузку на персонал
- 02 Сокращение количества персонала благодаря автоматизации и аутсорсингу
- 03 Контролирование качества исполнения по заявкам жителей

The image shows a screenshot of a virtual assistant interface with three service requests listed in a dark-themed box. Each request card contains a ticket number, a status with a colored dot, a category, and a description. The status 'Исполнено' (Completed) is marked with a blue dot, 'В работе' (In progress) with an orange dot, and 'Назначено' (Assigned) with a purple dot. The categories are 'Электрика' (Electricity), 'Пожарная безопасность' (Fire safety), and 'Сантехника' (Plumbing). The descriptions are 'Нет света в 1ом подъезде' (No light in 1st entrance), 'Сработала пожарная сигнализация' (Fire alarm triggered), and 'Течет вода с трубы' (Water leaking from the pipe). At the bottom right of the interface is a headset icon with the text '24/7'.

Тикет	Статус	Категория	Описание
440712	Исполнено	Электрика	Нет света в 1ом подъезде
440711	В работе	Пожарная безопасность	Сработала пожарная сигнализация
440712	Назначено	Сантехника	Течет вода с трубы

24/7

02 Увеличение собираемости платежей за сервис



01 Взыскание дебиторской задолженности

Обзвон должников упрощают процесс возврата долгов

02 Уведомления о задолженности

Автоматические поквартирные уведомления улучшают платежную дисциплину жителей

03 Интеграция с 1С

Актуальные данные по задолженности

03 Уменьшение прямого взаимодействия с жителем

01

Виртуальный ассистент 24/7:

Круглосуточный прием обращений жителей, обработка аварийных заявок с обзвоном ответственных сотрудников

02

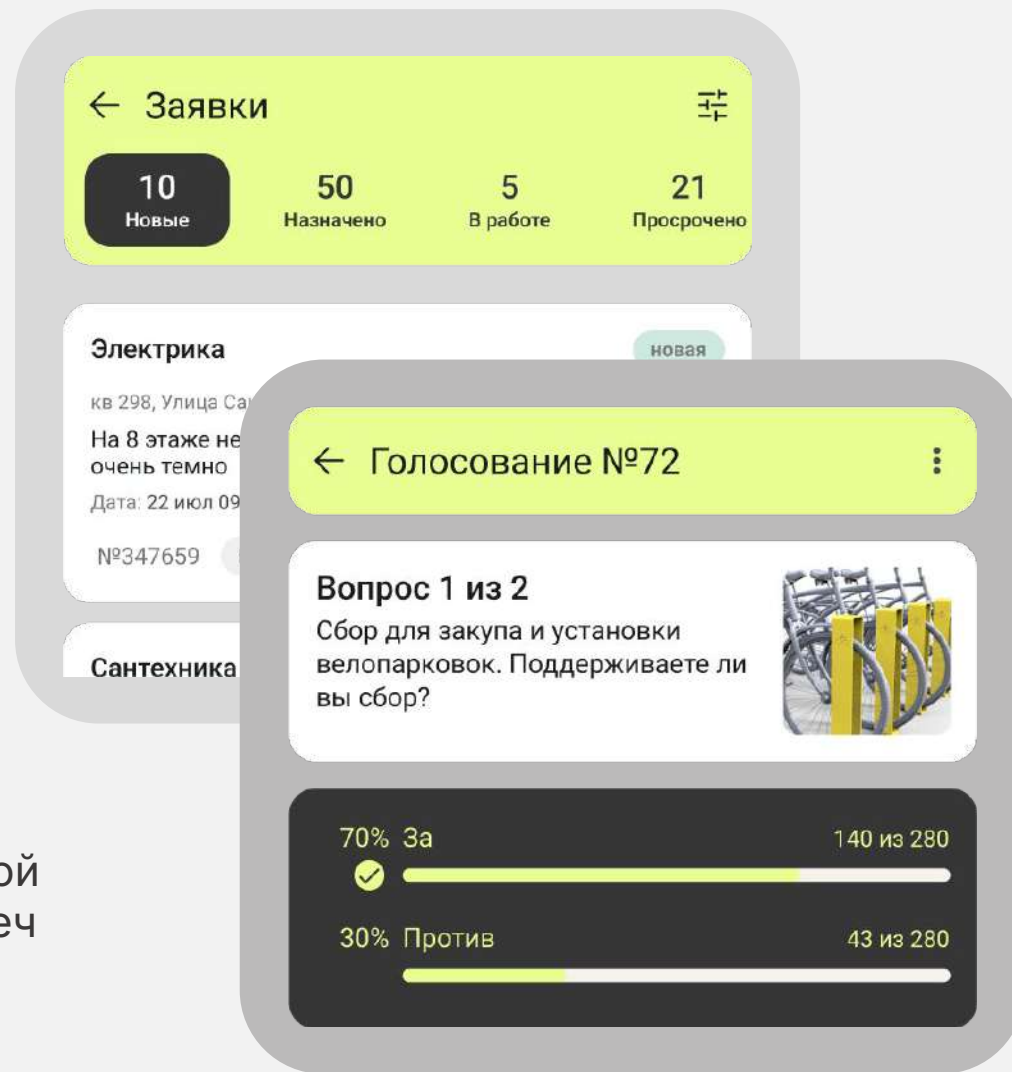
Обработка заявок и задач CRM системой

Автоматизированная, ускоренная и упорядоченная обработка заявок жителей, а также сервисных и плановых задач

03

Онлайн голосование

Удобное и легитимное голосование с ЭЦП и проверкой собственников снижает необходимость личных встреч и взаимодействий с жителями



04 Удобство и эффективность в управлении



01

Безопасный двор

Приложение как единый ключ для доступа в ЖК и паркинги уменьшает затраты на персонал и оборудование

02

Аналитика

Настраиваемые отчеты и аналитика помогают видеть полную картину и принимать обоснованные решения

Наши продукты

Платформа помогает управляющим компаниям и ОСИ решать повседневные задачи домоуправления

CRM система для УК/ОСИ

Профессиональный инструмент для эффективного управления домом. Обработайте заявки, подключите call-центр и повысьте качество ваших услуг

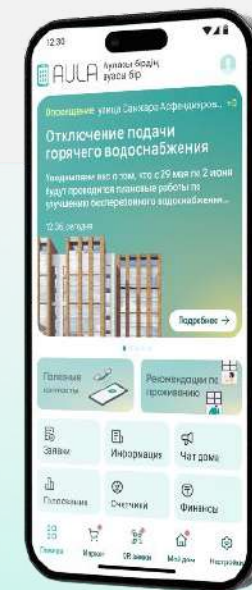
AULA.PRO



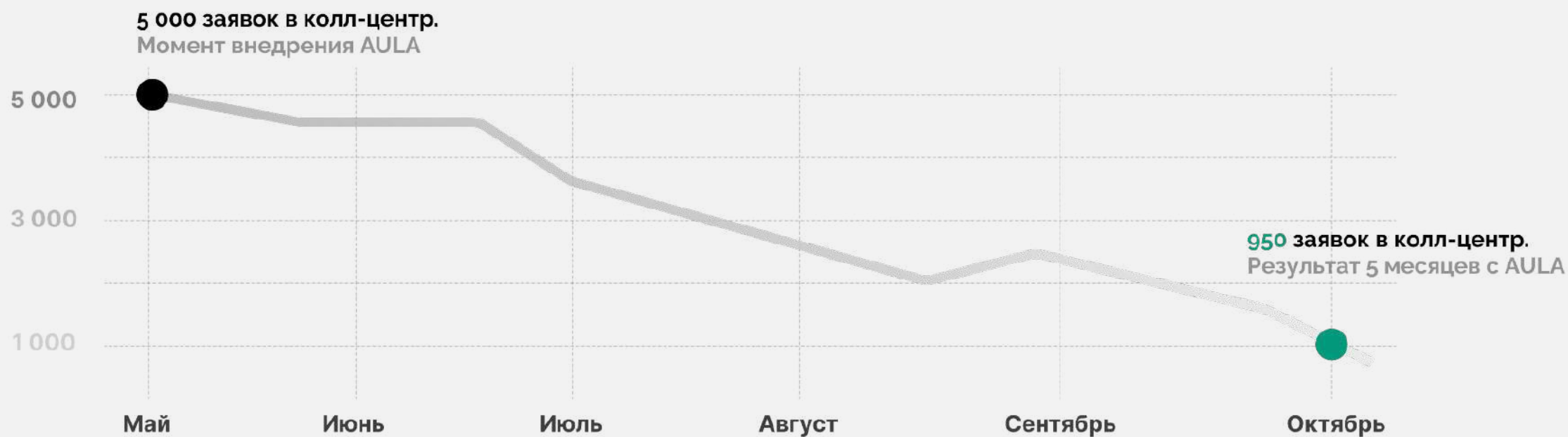
Приложение для жителей

Упрощаем взаимодействие жителей дома с управляющими компаниями. Подавайте заявки, голосуйте онлайн и получайте уведомления!

AULA.KZ



Реальный кейс: в 5 раз уменьшили нагрузку диспетчеров клиента за 5 месяцев



Клиент: управляющая компания "Веста Сервис". В управлении 4 786 квартир

Наши клиенты



119 УК и ОСИ

Общий охват в сервисном обслуживании

126 000 квартир

Общий охват квартир в сервисном обслуживании

83 000 квартир

Охват обслуживания виртуальным ассистентом

Покрытие 5 городов

Астана, Алматы, Шымкент
Караганды, Атырау

Отзывы наших клиентов



BAZIS-A

"С Aula.kz **расходы сократились**: заявки обрабатывает **виртуальный ассистент**, а команда может сосредоточиться на развитии дома. Всё под контролем и заявки выполняются быстрее"

Азамат Агибаев
Директор УК "Барит Сервис"



SAT NS

"Больше не нужно объяснять одно и то же жителям. **Обработка заявок и онлайн-голосование** цифровизированы. Вопросы решаются быстро, без конфликтов. У нас стало **меньше лишнего общения**, зато больше порядка"

Айгуль Жунусова
Менеджер УК



"Огромный плюс **автоматических уведомлений и обзвона должников** системой - это то, что жители стали **платить вовремя**! А интеграция с 1С помогает держать **финансы в порядке**"

Гүлдана Асылхан
Директор по качеству



УК TOO "Sabit SQS"

"**Отчеты** можно настроить под любые нужды, сразу видно, **где нужно подтянуть работу**. А **смарт-доступ** сделали двор безопасным и удобным. Мы сэкономили на охране и оборудовании, а жильцы оценили **новый уровень комфорта**"

Женис Сабитов
Директор УК



AULA ваш надежный партнер



Протокол соответствия требованиям Информационной Безопасности



Рекомендовано АО "Казцентр ЖКХ"

Таир Кожаметов, ТОО "Aula.kz"



Готовы попробовать?
Свяжитесь с нами для бесплатной демонстрации системы



+7 778 407 1219



www.aula.kz

