

КОНФЕРЕНЦИЯ "ЖИЛИЩНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В КАЗАХСТАНЕ: ОБНОВЛЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА,
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ В МЖД"



11.09.2026, г. Алматы



Дом, который думает:
от проблем к их решению
со SMART ЖКХ



28

лет опыта на казахстанском
рынке IT-услуг

14

регионов охвата

11

объектов интеллектуальной
собственности

150+

опытных и
компетентных
специалистов

100+

терабайт обрабатываемых
данных

10 000+

корпоративных
пользователей

Некоторые наши проекты:



Автоматизированная информационная система
органов исполнительного производства (АИС ОИП)



Информационная система администрирования
непроизводственных платежей (ИС АНП)



Проекты ЕРЦ г.Алматы и регионы
(единый счёт за коммунальные услуги)



Информационные системы
для поставщиков коммунальных услуг



Информационная система для взаимодействия
жильцов и управляющих компаний (Smart ЖКХ)

Единая информационная платформа для взаимодействия жильцов и других участников управления домом

Управление домом

QR-подписание

Оптимизация

Онлайн-услуги

SMART ЖКХ повышает эффективность работы органов управления, управляющих и сервисных компаний, обеспечивая качественную коммуникацию с жителями и АЛСЕКО

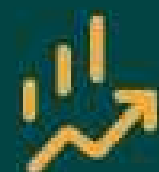


Преимущества Smart ЖКХ



Удобство и доступность

Онлайн-платформа доступна 24/7. Это позволяет управляющим и сервисным компаниям обмениваться информацией и принимать решения в удобное время и из любой точки мира.



Оптимизация финансов

Платформа позволяет анализировать финансы, контролировать расчеты и платежи, видеть должников и проводить работу с ними, что будет способствовать эффективному управлению домом.



Прозрачность и история

Документы, данные и история взаимодействия между участниками процессов хранятся в одном месте, что обеспечивает прозрачность и легкий доступ.



Своевременное уведомление

Платформа автоматически уведомляет всех участников процесса о предстоящих событиях, изменениях и других важных моментах.

40K+

пользователей
зарегистрировано
в Smart ЖКХ

25+

часов в месяц
экономит компания
при использовании
SMART ЖКХ

Онлайн заявки

Отправка заявок на корректировку данных по лицевым счетам и услугам онлайн:

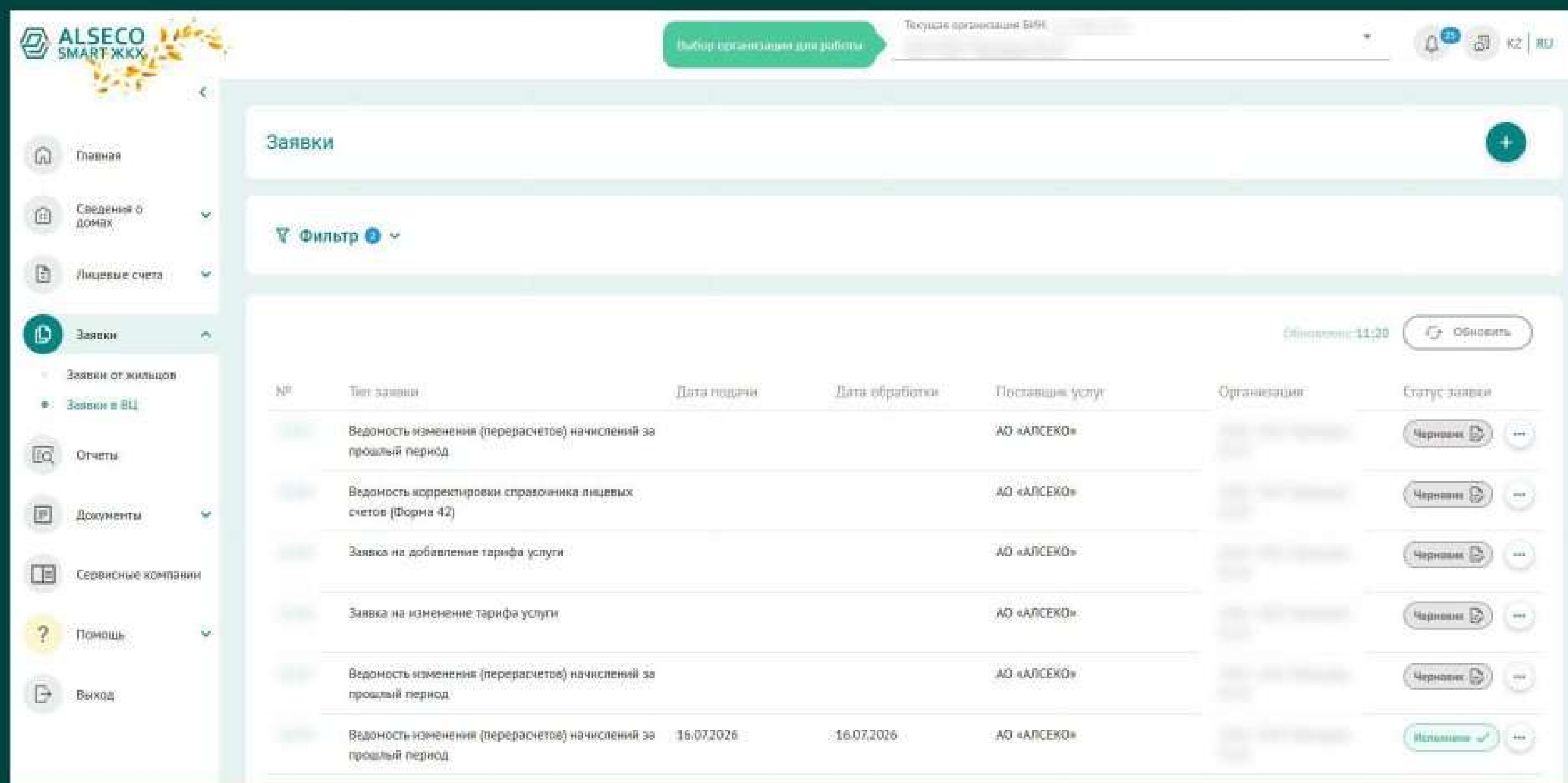
- Изменение информации по лицевому счету (ФИО, площадь и др.)
- Добавление и удаление услуг
- Изменение значений тарифа по услуге
- Внесение суммы задолженности или переплаты по услуге

Корректировки онлайн

Подписание онлайн

Отслеживание статуса

Загрузка лицевых счетов одним списком с помощью готового шаблона



The screenshot shows the 'Заявки' (Requests) section of the ALSECO SMART ЖКХ portal. It features a sidebar with navigation options like 'Главная', 'Сведения о домах', 'Лицевые счета', 'Заявки', 'Отчеты', 'Документы', 'Сервисные компании', 'Помощь', and 'Выход'. The main area displays a table of requests with columns for ID, request type, submission date, processing date, service provider, organization, and status. The status column includes buttons for 'Черновик' (Draft) and 'Отмена' (Cancel). A table with 7 rows is visible, showing various request types such as 'Ведомость изменения (перерасчет) начислений за прошлый период' and 'Заявка на изменение тарифа услуги'.

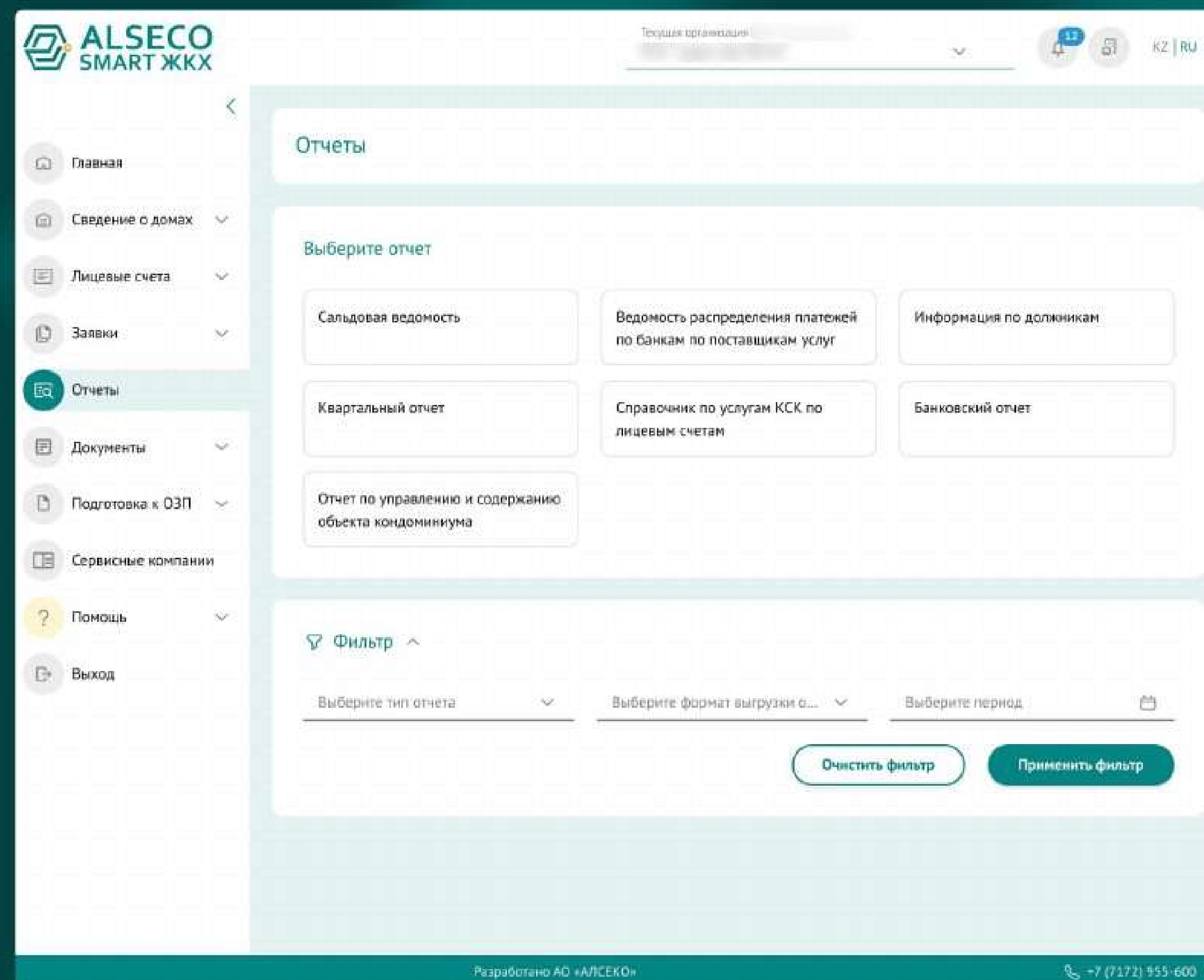
№	Тип заявки	Дата подачи	Дата обработки	Поставщик услуг	Организация	Статус заявки
	Ведомость изменения (перерасчет) начислений за прошлый период			АО «АЛСЕКО»		Черновик
	Ведомость корректировки справочника лицевых счетов (Форма 42)			АО «АЛСЕКО»		Черновик
	Заявка на добавление тарифа услуги			АО «АЛСЕКО»		Черновик
	Заявка на изменение тарифа услуги			АО «АЛСЕКО»		Черновик
	Ведомость изменения (перерасчет) начислений за прошлый период			АО «АЛСЕКО»		Черновик
	Ведомость изменения (перерасчет) начислений за прошлый период	16.07.2026	16.07.2026	АО «АЛСЕКО»		Исполнено



Отчеты

Генерация отчетов в удобном формате PDF и XLS:

- Оборотно-сальдовая ведомость
- Ведомость распределения платежей
- Информация по должникам
- Сводная ведомость учета за квартал
- Справочник по услугам КСК
- Ежедневный и ежемесячный банковский отчёт





Кабинет организации

Электронный документооборот

Подписывайте онлайн с помощью ЭЦП:

- Исходящие письма на внесение изменений и др.
- Все виды заявок, в том числе заявку на заключение договора с АЛСЕКО
- Соглашение о присоединении к Типовому договору на оказание информационно-технологических услуг
- Акты выполненных работ

QR - подписание

Прозрачность процесса

Экономия времени



Текущая организация: БИИ

22

KZ | RU

Главная

Сведение о домах

Лицевые счета

Заявки

Отчеты

Документы

Договоры

Акты

Подготовка к ОЗП

Сервисные компании

Помощь

Выход

Акты выполненных работ подписаны

Акты выполненных работ №10234(2267) от 22.07.2024

Номер АБП

Наименование организации

Дата документа

БИИ заказчика

22.07.24

Акты выполненных работ (Оказанных услуг)

Приложение 50
к приказу Министра финансов
Республики Казахстан
от 20 декабря 2012 года № 562

Форма Р-1

ИИН БИИ

Заказчик

Исполнитель

Договор (контракт)

Номер документа

Дата составления

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)

Номер по порядку	Наименование работ (услуг) (в разрезе их подгрупп в соответствии с технической спецификацией, заданием, графиком выполнения работ (услуг) при их наличии)	Дата выполнения работ (оказания услуг)	Сведения об оплате о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата, номер, количество страниц) (при их наличии)	Единица измерения	Выполнено работ (оказано услуг)		
					количество	цена за единицу	стоимость
1	2	3	4	5	6	7	8
1							
Итого						х	

Сведения об использовании запасов, полученных от заказчика

Приложение: Перечень документации, в том числе отчет(ы) о маркетинговых, научных исследованиях, консультационных и прочих услугах (обязательны при его
(их) наличии) на _____ страниц

Сдел (Исполнитель)

Принят (Заказчик)

Дата подписания (принятия) работ(услуг)

Открыть на весь экран



Кабинет организации

Прозрачность процесса

Экономия времени



Доверительное управление

Оформление заявки на доверительное управление и доступ к:

- Просмотру подробной информации по лицевым счетам
- Формированию списка лицевых счетов
- Контролю начислений и изменений баланса по лицевому счету
- Формированию карточки счёта и дубликата счёта
- Корректировке данных по лицевым счетам
- Генерации отчётов и др.

Информация по лицевым счетам

Фильтр

Введите лицевой счет: Введите ФИО

Выберите или введите адрес: Например, Абая 150 или Орбита-1, 28

Выберите или введите услугу: С долгом Сумма долга 0т

Очистить фильтр Применить фильтр

Если за последние 24 часа были изменения по л/с (добавление услуг, удаление услуг и т.д.), то нажмите кнопку Обновить для отображения изменений. Обновлено: 15:56 Обновить

л/с	ФИО	Регистр, Населенный пункт, СНТ	Дом	Помещение	Баланс на 04.09.2026	
10		г.Алматы, ул. Богоя	15	кв. 1	-8 447.71	
10		г.Алматы, ул. Богоя	15	кв. 2	-6 806.95	
10		г.Алматы, ул. Богоя	15	кв. 3	-35 302.40	



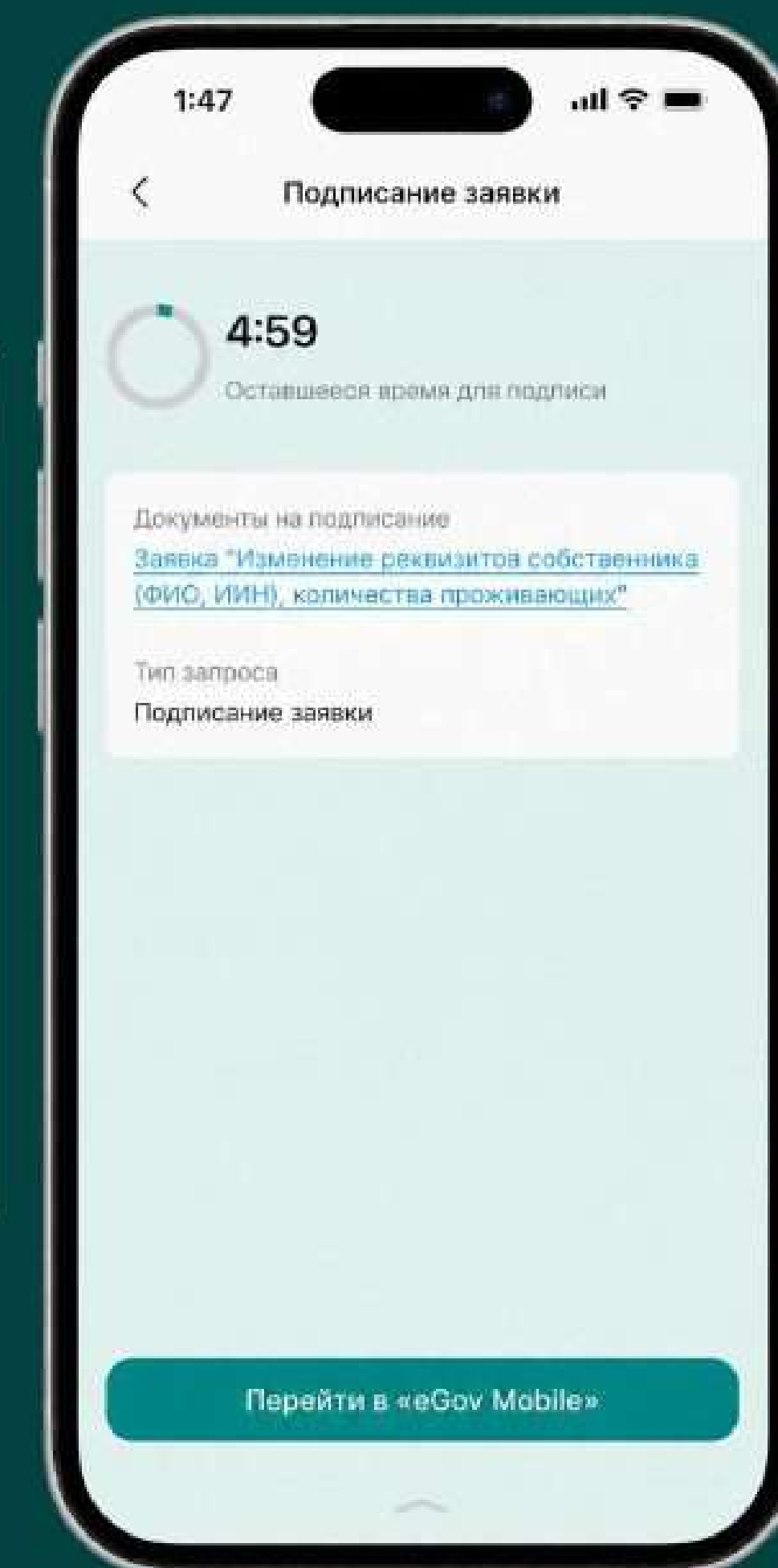
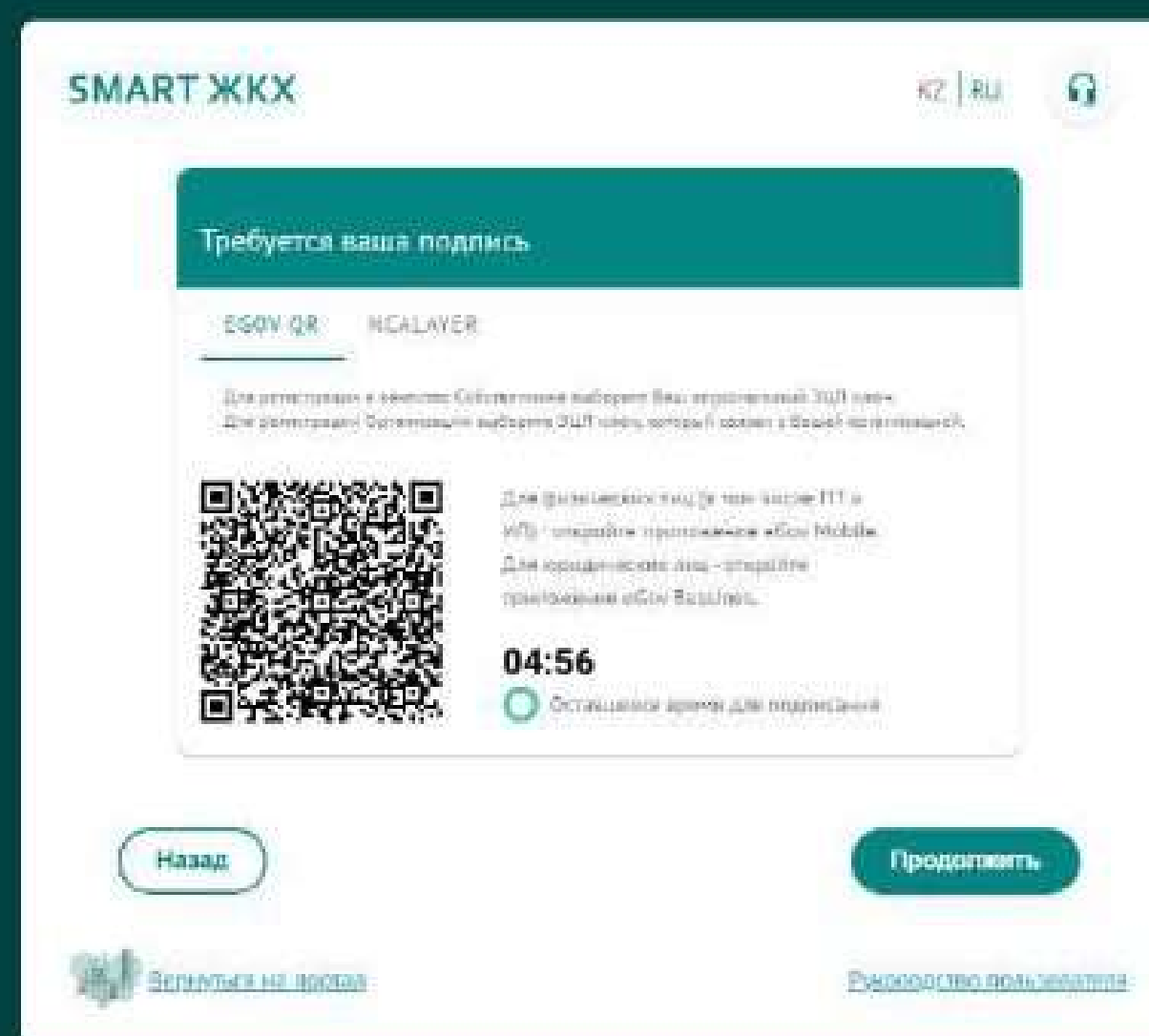
Подписание ЭЦП

Смартфон:

- ЭЦП через eGov Mobile и eGov Business

Компьютер:

- QR-код, используя eGov mobile и eGov bussines
- ЭЦП с помощью NCALayer



Работа с текущими должниками

Классификация задолженности

Формирование списка должников:

- По услугам
- По сроку
- По сумме

Претензионная работа

Досудебное уведомление:

- Автоматическое формирование уведомлений о задолженности
- Оповещение о задолженности по телефону голосовым роботом





Планинг

Сессии с должниками

Личные счета

Информация по ЛУС

Работа с должниками

Задачи

Отчеты

Документы

Сервисная карта

Помощь

Выход

Работа с должниками

СПИСОК ДОЛЖНИКОВ ДОКУМЕНТЫ КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА

Фильтр

ЛУС	ФИО	Адрес / Услуги	Кол-во мес.	Долг, тг.	Назначение тг.	Дата формирования уведомления
	г. Алматы, м-он Шугала, ул. Жуаны, д. 2, кв. 1			34 567.82		22.01.2024
		205 - Наименование на капитальный ремонт	2	17 283.90	8 649.00	
		403 - Аварийная служба	2	4 157.28	2 078.64	
		067 - Плата за Расходы на содержание имущества	2	2 883.00	1 441.50	
		304 - Плата за накопление на капитальный ремонт	2	27.68	0.00	
			2	1.68	0.00	
	г. Алматы, м-он Шугала, ул. Жуаны, д. 2, кв. 1			34 541.41		22.01.2024
			3	15 974.00	8 658.00	
			3	4 242.44	2 080.81	
		403 - Аварийная служба	3	4 139.90	1 441.00	
	г. Алматы, м-он Шугала, ул. Жуаны, д. 2, кв. 1			84 370.56		26.11.2023
			3	81 142.10	10 126.98	
			3	5 128.26	972.18	
	г. Алматы, м-он Шугала, ул. Жуаны, д. 2, кв. 1			18 119.18		

г. Алматы, м-он Шугала, ул. Жуаны, д. 2, кв. 1

Иск. №

от 14.10.2024

Личный счет

УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Уважаемый (ая) _____

Согласно п.1 ст.189 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, п.1 ст.50 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях», собственник квартиры, нежилого помещения несет бремя содержания принадлежащего ему имущества, некоего помещения, а также общего имущества объекта condominium.

В соответствии с п.5 ст.50 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях», при несвоевременной оплате собственником квартиры, нежилого помещения расходов на управление объектом condominium и содержание общего имущества объекта condominium на каждый просроченный день, начиная с первого дня просрочки, на сумму долга _____ начисляется _____ пеня в размере, определенном законодательством Республики Казахстан.

На требования по погашению задолженности срок исковой давности не распространяется.

Настоящим уведомляем, что по состоянию на 14.10.2024 года Ваша задолженность по оплате услуг составляет:

Услуга	Дата расчета периода, тг. (срок оплаты истекает 25.09.2024 года)	Наименование периода с учетом начисленной пеня и баланса в текущем периоде, тг. (срок оплаты истекает 25.10.2024 года)	Итого к оплате, тг.
001 - Расходы на содержание имущества	2 003.44	1 270.08	3 604.44

В случае если вышеуказанная задолженность не будет погашена в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения Вами настоящего уведомления, мы будем вынуждены обратиться к нотариусу или в суд для принудительного взыскания задолженности. Расходы, понесенные для применения мер принудительного взыскания задолженности, также могут быть возложены на Вас в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Для урегулирования сложившейся ситуации и обсуждения способов погашения задолженности Вы можете обратиться по адресу: _____

ожидания с _____ до _____, либо по телефону +7 (800) 220-99-99.

Убедительно просим погасить задолженность.

Председатель _____ М.П. _____

Настоящим, что для обеспечения Вашей безопасности, мы не передаем Ваши персональные данные и контактные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения обязательств перед банком, государством или другими организациями, действующими в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Настоящим уведомляем, что мы не передаем Ваши персональные данные и контактные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения обязательств перед банком, государством или другими организациями, действующими в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Профилактические меры

Прозрачность процесса

Экономия времени



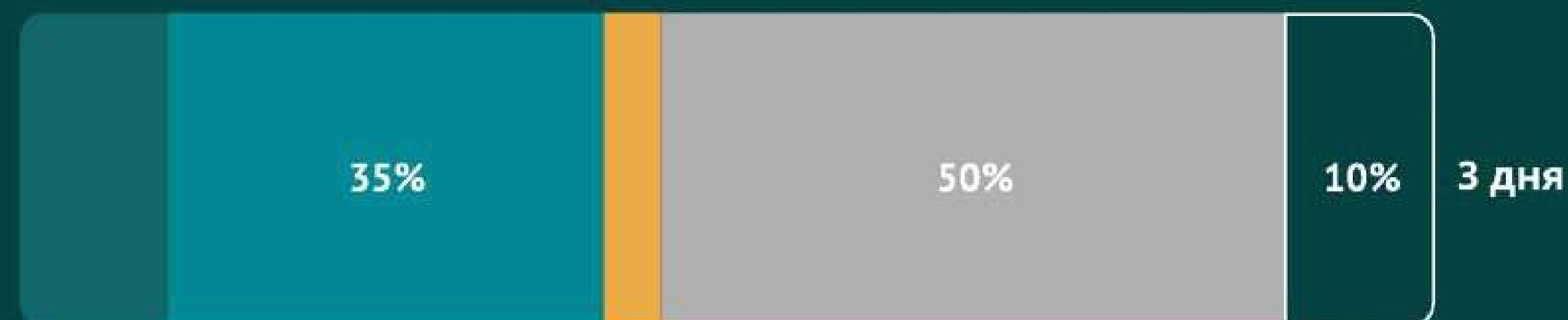
Информационная работа



ИНтеллектуальный АВтоматизированный РОбот АЛСЕКО

Оператор:

- Чаще всего звонит 1 раз
- Успевает совершить 1 звонок в минуту
- Не дозванивается половине абонентов



Инара:

- Совершает более 15 звонков в минуту
- Звонит заданное количество раз
- Добивается контакта со всеми абонентами



Дозвонился с 1 раза Повторный звонок Сброшено Не дозвонились Не звонили

Эффект внедрения AI-обзвона должников

Анализ результатов 40 000 потребителей, выбранных для пилотного проекта

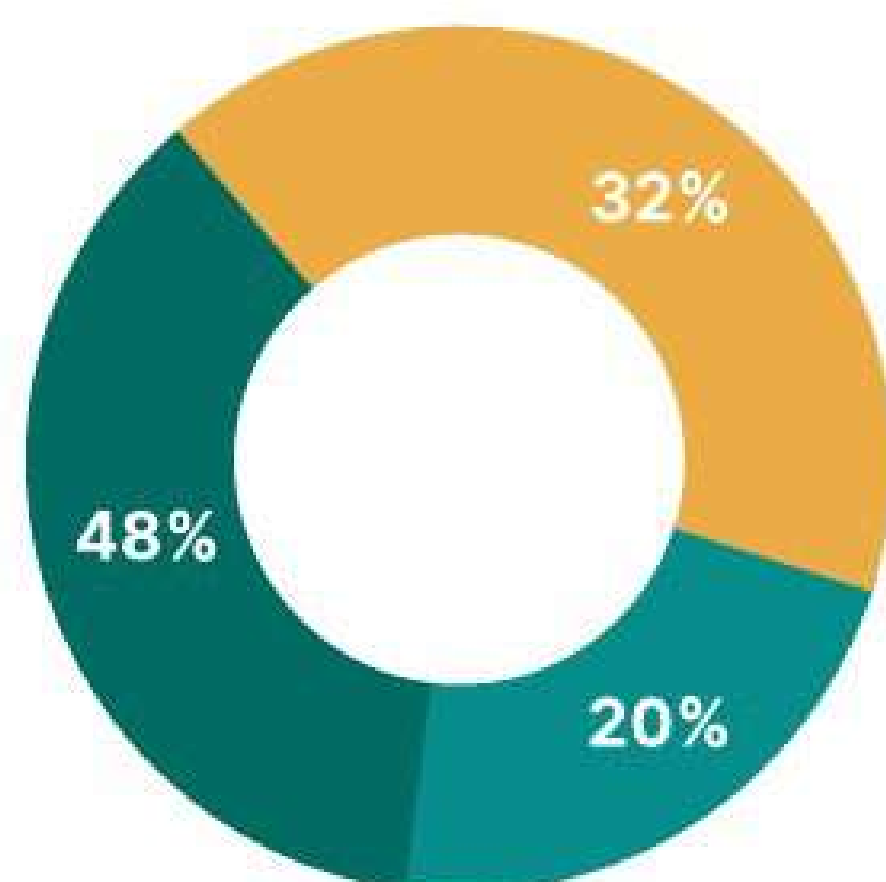


После успешного обзвона погашение задолженности в **3 раза выше**, чем без обзвона

Погашение с каждых 100 000 ₸ задолженности:

- без обзвона — 17 000 ₸
- после успешного обзвона — 62 000 ₸

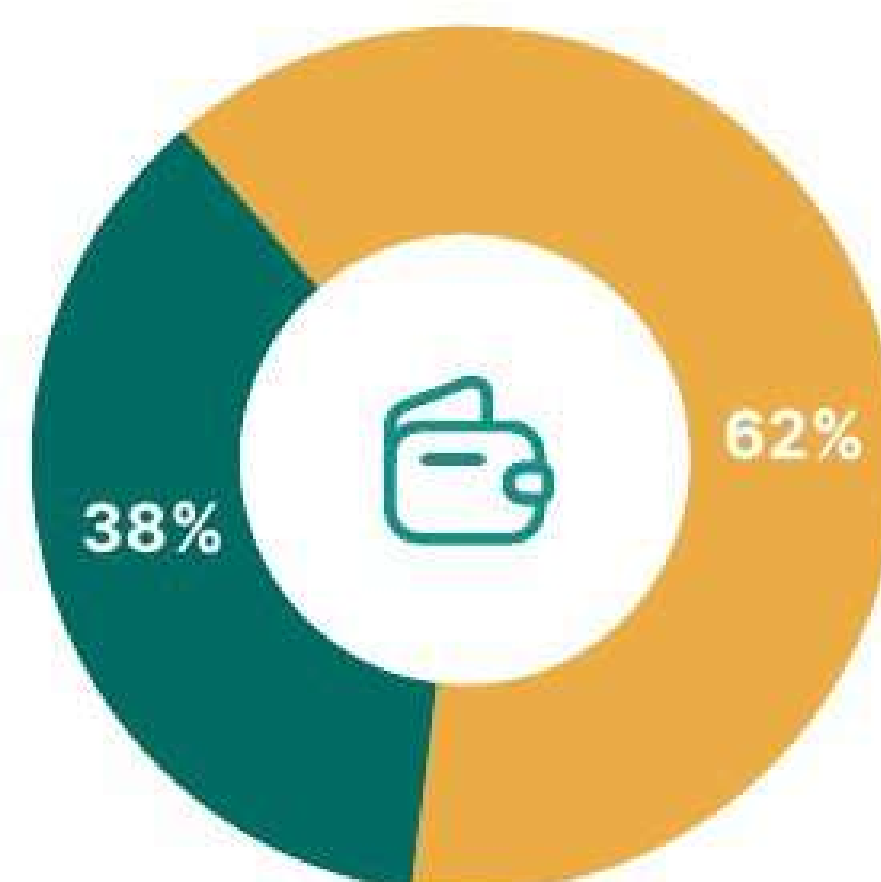
СТАТИСТИКА ОБЗВОА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



- Дозвонились
- Не звонили
- Не дозвонились

СТРУКТУРА ОПЛАТ

Доля оплат в зависимости от результата обзвона



- Оплаты после успешного разговора
- Оплаты остальных потребителей



Оплаты потребителей после обзвона составили **2/3** всех оплат должников

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОБЗВОА

Погашение долгов (с каждых 100 000 ₸)



Погашение долгов после обзвона на **45% выше**, чем без обзвона

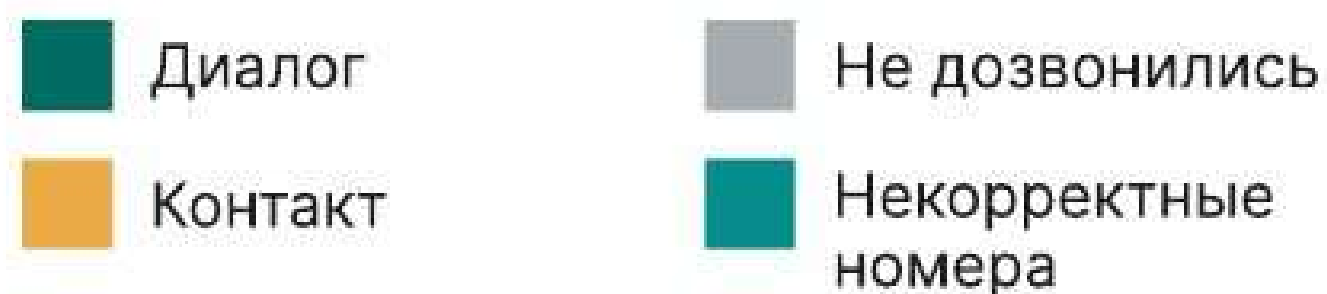
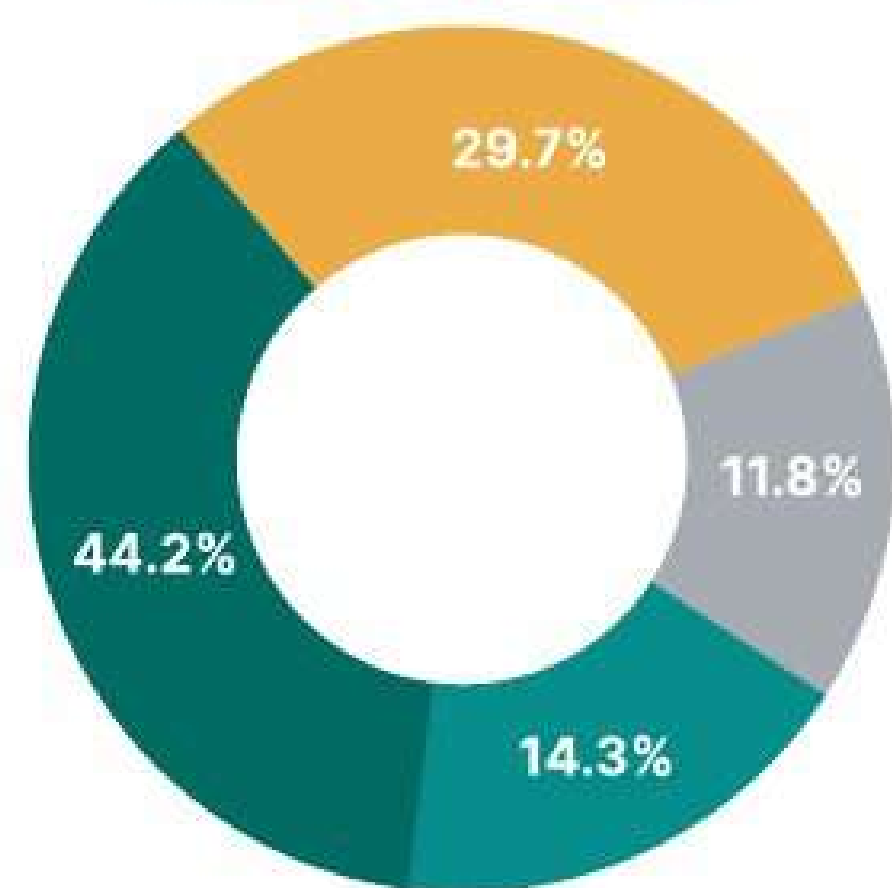
Эффект внедрения AI-обзвона должников

Анализ результатов 15 000 потребителей, выбранных для проекта



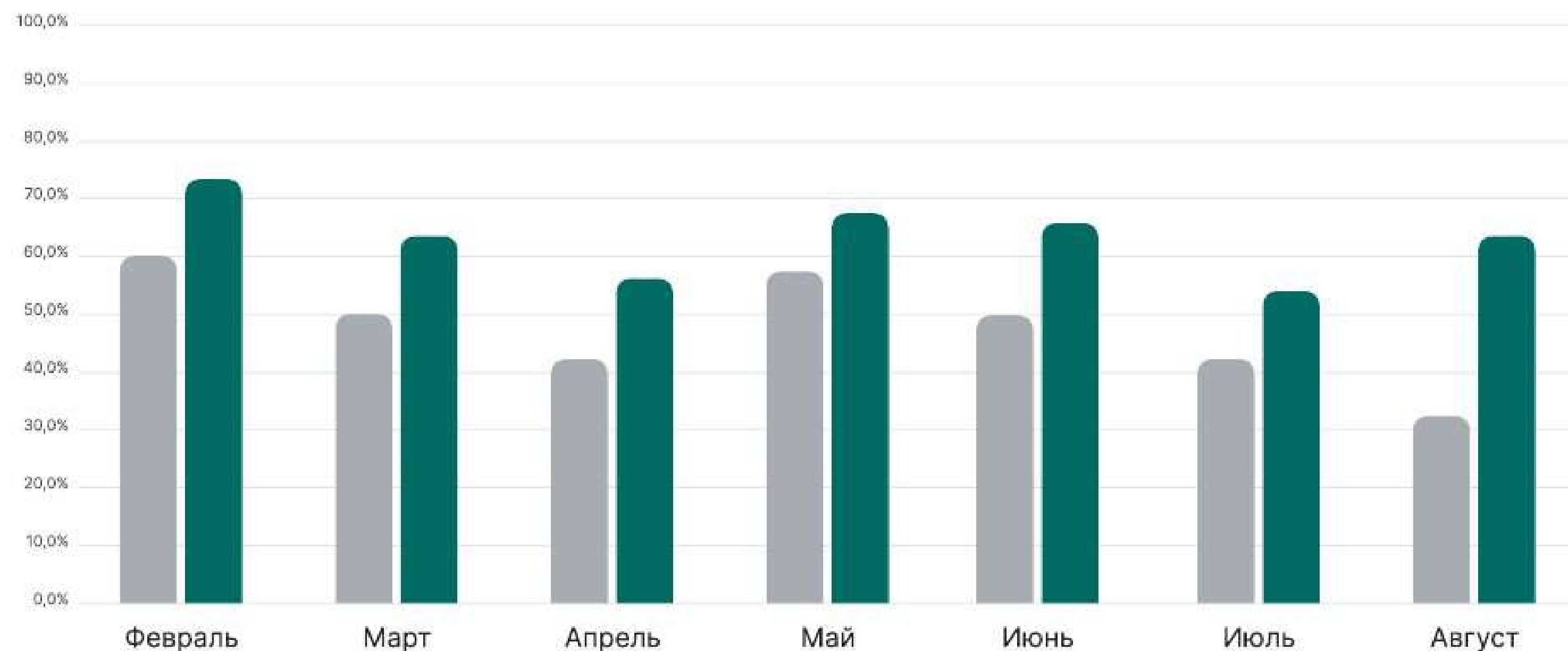
Общая сумма дебиторской задолженности после внедрения обзвона уменьшилась более, чем **на 100 млн**

СТАТИСТИКА ОБЗВОНА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОБЗВОНА

Доля оплативших по результату контакта, %



Своевременное обновление количества проживающих



1 МКН

на 866 человек меньше

2 МКН

на 2500 человек меньше

Годовая потеря прибыли - более 24 000 000 тенге

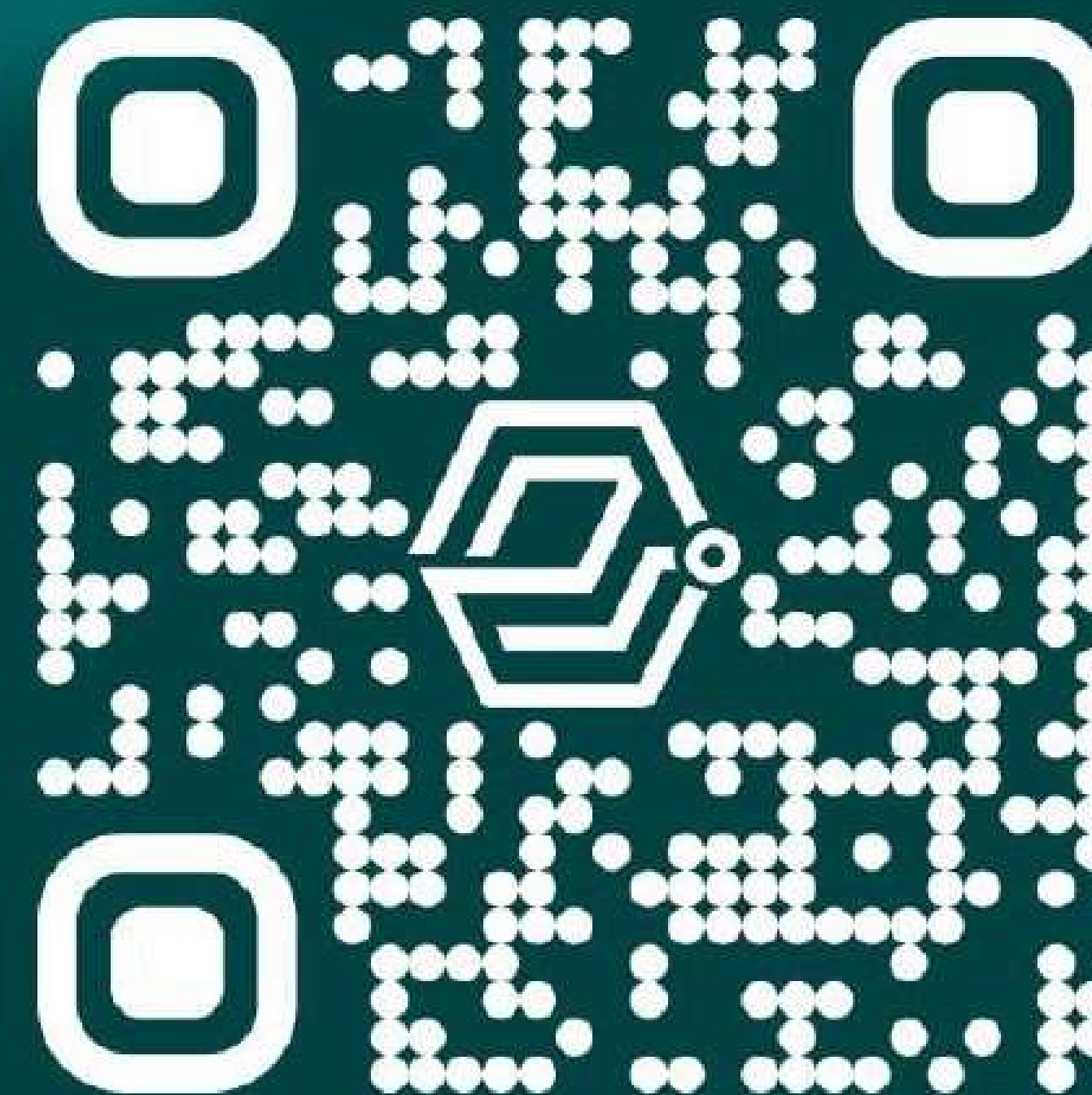
От слов к делу



Станьте нашим клиентом:

- 1** Зарегистрируйтесь по ссылке **smart.alseco.kz**
- 2** Заполните заявку на присоединение и заключите договор
- 3** Свяжитесь с нами:
Для заключения договора: +7 (701) 485-79-86
Адрес: г. Алматы, ул.Байзакова, 221 (уг.Карасай батыра).

Донец Асель, директор по партнерствам и коммуникациям,
г. Алматы, Казахстан



Отсканируйте QR-код и
познакомьтесь с системой